

 ÖZEL DÜZTEPE YAŞAM HASTANESİ ÖNCE SAĞLIK...	KONSÜLTASYON HİZMETLERİ TALİMATI			
DOK. KODU:HB.TL.11	Y.TARİHİ:01.08.2010	REV. TAR. :01	REV. NO:16.11.2020	SAYFA NO:1/2

1. **AMAÇ:** Özel Düztepe Yaşam Hastanesinde yürütülen konsültasyon hizmetlerinde standardizasyonun sağlanması, uygulamadaki sorumlulukların belirlenmesi ve iyileştirme yolunda çalışmaların yapılmasıdır.

2. **KAPSAM:** Yatarak ve ayaktan tanı ve tedavi alan hastalara ait bütün konsültasyon hizmetlerini ve bu hizmetlerin sunumunda görev alan tüm personeli kapsamaktadır.

3. **TANIMLAR:**

Konsültasyon: Tanı ve tedavi amacıyla başvuran hastalardan sorumlu hekimler hastasının tanı/tedavi ve takibinde gerekli görüldüğünde diğer klinikler ile görüş alışverişinde bulunmasıdır.

Sorumlu Hekim: Hastanın tanı ve tedavisinden birinci derecede sorumlu olan klinik doktoru, uzman hekimdir.

Konsültan Hekim: Sorumlu hekim tarafından istenen konsültasyonu yanıtlamakla sorumlu ve alanında bilimsel ve teknik bilgiye sahip olan hekimdir.

Konsültasyon Formu:Konsültasyon isteği ve sonucu ile ilgili bilgileri içeren, sorumlu hekim ve konsültan hekim tarafından açık ve net doldurulması gereken ve hastanenin otomasyon sisteminde yer alan formu veya manuel formu ifade eder.

4. **KISALTMALAR**

5. **SORUMLULAR:**

Acil servis doktoru

Poliklinik doktoru

Hemşireler

Tıbbi Sekreterler

Danışmanlar

FAALİYET AKIŞI

6. **SORUMLU HEKİMİN GÖREVLERİ**

- Konsültasyon süreci, hastanın sorumlu hekimi tarafından kontrol edilir ve konsültasyon raporuna göre hasta bakım sürecini yeniden değerlendirir.
- Yatarak ve ayaktan tedavi alan hastalara ilişkin konsültasyon isteği sadece sorumlu hekim tarafından yapılır.
- Sorumlu hekimin uygun bulması halinde hastanın isteği ile konsültasyon istenebilir. Ancak konsültasyon ile ilgili hasta isteklerini dikkate alma hususu sorumlu hekimin inisiyatifindedir.
- Sorumlu hekim konsültasyon hakkında hastasını bilgilendirir.
- Servislerden yapılan konsültasyon isteklerinde konsültasyon istemi yapılacak hastanın doktoru veya servis hemşiresi tarafından konsültan doktor aranarak konsültan istemi bildirilir.
- Konsültasyon istemleri hastane otomasyon sistemi üzerinden yapılır. Konsültasyon istekleri sözlü olarak yapılmamalıdır. Acil durumlarda sözlü konsültasyon isteğinde bulunulabilir, ancak sonrasında sorumlu hekimin otomasyon sisteminden Konsültasyon Formunu doldurması gereklidir.
- Sorumlu hekim Konsültasyon Formunda, hasta bilgilerini, isteme gerekçesini, açık ve net bir şekilde belirtmeli,bilimsel ortamda kabul görmüş kısaltmalar dışında kısaltma kullanılmamalıdır. Açık ve net olarak belirtilen konsültasyon gerekçesi, hastanın hastalığı ile ilgili kısa bilgilendirmeyi ve konsültan hekimden hangi konuda görüş ve öneri istendiğine ilişkin bilgiyi içermelidir. Gerekçenin açık ve net olarak yazılması konsültan hekimin konsültasyona bilgi ve malzeme bakımından (pansuman seti, biyopsi seti vb) donanımlı gitmesine olanak sağlayacağı için zorunludur.
- Sorumlu hekim, hastayla ilgili tıbbi bilgileri konsültan hekime sunmakla yükümlüdür.
- Konsültan hekimin girişim yapması gerektiği durumlarda, sorumlu hekim, uygun alt yapıyı hazırlamalıdır.
- Sorumlu hekim, konsültan hekimin görüşünü hastasının tanı/tedavisine yansıtma özgürdür, ancak yansıtma dışı noktaları gerekçelendirerek hasta dosyasında belirtmelidir.
- Sorumlu hekim konsültasyon sonucundan ilgili hastayı bilgilendirmelidir. Bilgi verme sırasında hastanın psikolojik durumunu dikkate almalıdır.

	KONSÜLTASYON HİZMETLERİ TALİMATI			
DOK. KODU:HB.TL.11	Y.TARİHİ:01.08.2010	REV. TAR. :01	REV. NO:16.11.2020	SAYFA NO:2/2

- Sorumlu hekim konsültasyonunun zamanında yapılmasını takip etmeli ve konsültan hekimin konsültasyon formuna yazdığı görüş ve önerileri mutlaka okumalıdır.
- Konsültasyon formunda, konsültan hekimin konsültasyonun tamamlanmadığına ilişkin görüşü var ise bunu dikkate almalı ve yineleyen konsültasyon istekleri ile konsültasyon sürecinin tamamlanmasını sağlamalıdır.

7. Konsültan Hekimin Görevleri

- Konsültan hekimler, istenen konsültasyonları otomasyon sisteminden takip etmekle sorumludur.
- Konsültan hekim, konsültasyon isteğine en kısa zamanda yanıt vermekle sorumludur. Konsültasyon İstek Formunu dikkatlice okur ve gerekli malzeme donanımı ile konsültasyona gider.
- Konsültan hekim, mesai saatlerinde istenen acil konsültasyonları ve acil servise başvuran hastalar için acil serviste görevli hekimlerden gelen tüm konsültasyon isteklerini en geç 20 dk, diğer konsültasyonları ise en kısa sürede yanıtlar. Mesai saatlerinde istenen konsültasyon isteklerinin yanıtlanması nöbet saatlerine kaydırılmamalıdır. Mesai saatleri dışında sadece acil konsültasyon istenmelidir.
- Konsültan hekim yatan hastaları mutlaka yattığı serviste değerlendirmelidir. Ancak hastanın
- Değerlendirilmesi için tıbbi cihaz donanımı gereken durumlarda (Kulak Burun Boğaz, Göz, Kadın Hastalıkları gibi) hasta konsültan hekimin önerisiyle ilgili bölüme gönderilebilir. Ayaktan hastalar ise poliklinik koşullarında, diğer hizmetleri aksatmayacak şekilde öncelik tanınarak değerlendirilmelidir.
- Konsültan hekim hastadan en az sorumlu hekim kadar sorumludur. Konsültan hekim konsültasyon sürecini sorumlu hekim ile iletişim halinde yürütmelidir. İletişim, hekimlik mesleği kurallarına uygun olmalıdır.
- Konsültan hekimler, değerlendirdikleri hastanın tanı ve tedavisinde kendi dallarını ilgilendiren tetkik veya tıbbi uygulama veya yatış önerilerinin sorumlu hekim tarafından kabul edilmesi halinde; bu işlemlerin gerçekleştirilmesine aracılık ederler.
- Konsültan hekim görüşünü konsültasyon formuna yazarak bildirmekle sorumludur. Konsültasyon notu soruna yönelik, açık, net ve ileriye dönük planları içerecek şekilde yazılmalıdır. Yazılan notlar, gerektiğinde delil niteliği taşıyacağından, kısaltmasız olmalıdır.

8. POLİKLİNİK KONSÜLTASYONLARI

- Konsültasyon, hastanın başvuru nedeni olan hastalığıyla ilgili durumlar için istenmelidir. Diğer şikâyetleri için, hastaya ilgili polikliniğe ayrıca muayene girişi yapılması önerilmelidir.
- Konsültasyon istenen poliklinik kendi çalışma düzeni içinde hastayı mümkün olduğunca öncelikle değerlendirilmelidir.
- Konsültan hekim gerekli gördüğü tetkik ve tedaviyi sorumlu hekime önerir; bu öneriye uymak sorumlu hekimin tercihine bağlıdır.
- SUT kurallarına göre klinik branşlarla sınırlanmış olan tedaviler için reçete konsültan hekim tarafından yazılmalıdır.
- Acil müdahale gerektiği düşünülen hastada poliklinik başvurusu kapatılarak hasta Acil Servise yönlendirilir.
- Hastanın acil servise transferi yönlendirme elemanı ve sağlık personeli eşliğinde sağlanır.

9. ACİL SERVİS KONSÜLTASYONLARI

- Acil servisten yapılacak konsültasyon istemlerinde de öncelikle acil servis doktoru tarafından konsültasyon istenen doktor telefonla aranır ve bilgilendirilir.
- Acil poliklinik hastası yerinde konsülte edilir, kliniklere gönderilmez.
- Özel ekipman gerektiren muayene ve müdahale için hastanın kliniğe gitmesi gereken durumda hasta konsültan hekimin refakatinde götürülür.
- Acil servise konsültasyon için gelen konsültan hekim hastayı muayene eder gerekli tedavi ve önerilerinden sonra, bekletmeden konsültasyon ekranındaki cevap alanını doldurur ve konsültasyon sürecini tamamlar. Her ay sonunda yapılan konsültan hekim çağrılış ve varış süreleri indikatör oranı hesaplamalarında ortaya çıkan çağrılış ve varış süresi arasındaki uzun saat farklılıklarının önlenmesi için konsültan hekimin hastayı muayene ettikten sonra, bekletmeden otomasyon üzerinden cevap yazısını yazması gerekir.

 ÖZEL DÜZTEPE YAŞAM HAŞTANESİ ÖNCE SAĞLIK...	KONSÜLTASYON HİZMETLERİ TALİMATI			
DOK. KODU:HB.TL.11	Y.TARİHİ:01.08.2010	REV. TAR. :01	REV. NO:16.11.2020	SAYFA NO:3/2

- Başka sağlık kuruluşlarından ilgili klinik ile görüşülerek sevki kabul edilen hastanın acil tıp kliniğine girişi yapılarak kabul eden klinikten konsültasyon istenir. Kabul eden klinik hastayı yatırmak/ sonuçlandırmakla yükümlüdür.

10. AMELİYAT ÖNCESİ KONSÜLTASYON

Elektif ameliyata girecek olgular anestezi polikliniğinde konsülte edilerek ameliyata hazırlanmalıdır. Bu konsültasyon, yeni veya akut bir sorun gelişmediği takdirde bir ay süre ile geçerlidir.

11. KLİNİKLER VE YOĞUN BAKIMLARDA KONSÜLTASYON İŞLEMLERİ

- Servislerde yapılan konsültasyon istemi hastanın sorumlu doktor tarafından HBYS üzerinden veya konsültasyon formu doldurularak yapılır. Acil durumlarda hastanın doktoru konsültasyon istediği hekimi ayrıca telefon ile arayıp bilgi verir.
- Konsültasyon talebini alan ilgili doktor kendisine verilen konsültasyon istem bölümünü hastayı muayene ettikten ve değerlendirdikten sonra doldurur çıktı alır ve imzalar. HBYS üzerinde formu doldurmamış ise konsültasyon istem formunu doldurur.
- Konsültasyon istemi ve cevabı HBYS üzerinde veya konsültasyon formu üzerinde kayıt altına alınır.
- Konsültasyon cevabında hastaya verilecek tedavi takip süreci, yatış veya taburculuk önerisi açık bir şekilde belirtilir.
- Konsültasyon istemi net anlaşılır bir tarzda ve okunaklı bir şekilde yapılmalıdır.

12. İLGİLİ DOKÜMANLAR

12.1. Konsültasyon Formu

GÜNCELLEMELER TAKİBİ		
REV.NO	REV. TARİHİ	REVİZYON NEDENİ
01	16.11.2020	14.03.2020 tarih ve 64047795-041.02-E.474 sayılı makam onayı doğrultusunda yayınlanan SKS Hastane (Sürüm 6) bağlı olarak revize edilmiştir.
01	16.11.2020	Bütünü üzerinde düzenleme ve değişiklikler yapılmıştır.
HAZIRLAYAN		KONTROL EDEN
BAŞHEMŞİRE		KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ
		ONAYLAYAN
		BAŞHEKİM