

DOK. KODU:KY.PL.01

YAYIN TARİHİ: 01/06/2017

REV. TARİHİ:05.10.2022

REV. NO:01

Sayfa No:1/1

BOYUT	BÖLÜMLER	AMAÇ	Bölüm ve Hizmet Alanları İlişkili Matrisi	BÖLÜM SORUMLUSU	DEĞERLENDİRİCİLER	DEĞER. PERİYODU	DEĞERLENDİRME TAKVİMİ						BÖLÜM STANDART SAYISIL ÖLÇÜT VE PUAN DAĞILIMI		
							1. DÖNEM			2. DÖNEM			STANDART VE ÖLÇÜT SAYISI		BÖLÜM PUANI
							PLANLANAN TARİH	SAAT	TAHMİNİ SÜRE	PLANLANAN TARİH	SAAT	TAHMİNİ SÜRE	STAND. SAYISI	ÖLÇÜT SAYISI	
KURUMSAL HİZMETLER	Kurumsal Yapı	Kurumsal amaçlara ulaşmak için görev, yetki, sorumluluklar ile iletişim mekanizmalarının tanımlanması Hastanenin iş akışının belirlenmiş bir organizasyon yapısı içinde yürütülmesi ve denetlenmesinin sağlanması Hastanede sunulan sağlık hizmetleri ve diğer destek hizmetlerinin, sadece ülke mevzuatı kapsamında yetkilendirilmiş kişi ve kurumlara sunulması ile bu hususun etkin şekilde kontrolü ve izlenebilirliğinin sağlanması Hastanenin temel politika ve değerlerinin belirlenmesi suretiyle kurumun faaliyetleri ve stratejik kararları noktasında yöneticilere ve çalışanlara rehberlik edecek ilkelerin tanımlanması Hastanede kurumsal iletişim faaliyetlerinin kurum amaç ve hedefleri doğrultusunda etkin şekilde yürütülmesinin sağlanmasıdır.	Kurumsal Yapı ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Turan ÜNLÜ	Hatice UĞUR SAYIN Adem KARABİBER	2	19.03.2024	09:00	60 dk	17.09.2024	09:00	60 dk	8	23	280
	Kalite Yönetimi	Kalite yönetim yapılanmasının oluşturulması Tüm çalışanların kalite iyileştirme faaliyetlerindeki rol ve sorumluluklarının tanımlanması Kalite iyileştirme çalışmalarının planlanması, yürütülmesi ve koordinasyonu Kalitenin sürekli iyileştirilmesinin sağlanmasıdır.	Kalite Yönetimi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Turan ÜNLÜ	Hatice UĞUR SAYIN Adem KARABİBER	2	19.03.2024	10:00	60 dk	17.09.2024	10:00	60 dk	14	33	550
	Doküman Yönetimi	Hastanede; Uygulamalara ait süreçlerin planlanması ve yazılı hale getirilmesi Uygulamaların yazılı kurallara uygun olarak yerine getirilmesi Kalite çalışmalarının etkin şekilde yönetilmesinin sağlanmasıdır.	Doküman Yönetimi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Emel KAZAK	Hatice UĞUR SAYIN Adem KARABİBER	2	19.03.2024	11:00	60 dk	17.09.2024	11:00	60 dk	5	15	90
	Risk Yönetimi	Hasta, hasta yakını, ziyaretçi, çalışan, tesis ve çevre güvenliği ile hastanede sunulan hizmetlere ilişkin tanımlanan diğer risklerin önlenmesi veya kaynağında mücadele edilerek en az seviyeye indirilmesidir.	Risk Yönetimi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Ergün UZ	Hatice UĞUR SAYIN Adem KARABİBER	2	19.03.2024	13:00	60 dk	17.09.2024	13:00	60 dk	5	13	230
	İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi	Hastanede; Hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek, gerçekleşmek üzereyken son anda gerçekleşmeyen (ramak kala) ya da gerçekleşen istenmeyen olayların bildirilmesini sağlamak Bu olayları izlemek Bildirimlerin sonucunda bu olaylara yönelik gerekli önlemlerin alınmasını sağlamaktır.	İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Turan ÜNLÜ	Ferhat TAŞTAN Ülkü KÜÇÜK	2	19.03.2024	09:00	60 dk	17.09.2024	09:00	60 dk	5	12	200

Afet ve Acil Durum Yönetimi	Hastanede karşılaşılabilecek olağan dışı müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren olayların gelişmesi durumunda insanların ve fiziksel unsurların zarar görmemesi ya da görecekları zararın en aza indirilmesi Hastanede karşılaşılabilecek solunum veya kardiyak arrest durumlarında müdahalenin en hızlı ve etkin şekilde yapılmasına yönelik gerekliliklerin tanımlanması Hastanede bebek ya da çocuk kaçırma riski veya eyleminin söz konusu olduğu durumlarda zamanında müdahale edilmesi Hastanede görevli personele yönelik şiddet riski varlığında ya da şiddet uygulanması halinde, olaya en kısa sürede müdahalenin yapılmasıdır.	Afet ve Acil Durum Yönetimi ilişkili ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Turan ÜNLÜ Şükri DEMİRKIRAN	Turan ÜNLÜ Emel KAZAK	2	18.03.2024	09:00	60 dk	16.09.2024	09:00	60 dk	14	61	490	
	Eğitim Yönetimi	Hastanenin kalite iyileştirme faaliyetleri doğrultusunda, hasta, hasta yakını ve çalışanlara yönelik gerekli eğitimlerin etkin ve etkili bir şekilde verilmesidir.	Eğitim Yönetimi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Gülseren NESANIR	Ferhat TAŞTAN Ülkü KÜÇÜK	2	19.03.2024	10:00	60 dk	17.09.2024	10:00	60 dk	6	17	210
	Sosyal Sorumluluk	Hastanenin, sosyal sorumluluk çerçevesinde sağlığı teşvik edici ve geliştirici hizmetler sunmasını sağlayarak toplumun sağlık düzeyinin yükseltilmesidir.	Sosyal Sorumluluk ilişkili olan tüm bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Turan ÜNLÜ	Hatice UĞUR SAYIN Adem KARABİBER	2	19.03.2024	14:00	60 dk	17.09.2024	14:00	60 dk	3	3	60
HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI	Hasta Deneyimi	Sağlık hizmeti sunumunda temel hasta hakları esas alınarak tüm süreçlerde hasta katılımının sağlanması, hasta memnuniyetinin artırılması ve hastanın özenli hizmet almasının temin edilmesidir.	Hasta Deneyimi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Hatice UĞUR SAYIN	Turan ÜNLÜ Emel KAZAK	2	18.03.2024	10:00	60 dk	16.09.2024	10:00	60 dk	14	43	470
	Hizmete Erişim	Hastaların, hastane tarafından sunulan hizmetlere zamanında, etkin, etkili ve yeterli şekilde ulaşabilmelerine yönelik gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamaktır.	Hizmete Erişim ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Hatice UĞUR SAYIN	Turan ÜNLÜ Emel KAZAK	2	18.03.2024	11:00	60 dk	16.09.2024	11:00	60 dk	5	17	140
	Yaşam Sonu Hizmetler	Cenaze ve yakınına saygı ve özen çerçevesinde, zamanında, etkin ve güvenli hizmet sunmaktır.	Yaşam Sonu Hizmetler ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Abdurrahman ARARAT	Turan ÜNLÜ Emel KAZAK	2	18.03.2024	13:00	60 dk	16.09.2024	13:00	60 dk	8	13	240
	Sağlıklı Çalışma Yaşamı	İnsan kaynaklarının etkin yönetimini sağlamak, sağlık çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini tehdit eden faktörleri belirlemek, sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı oluşturulması için gerekli önlemleri almak, güvenli, teşvik edici ve konforlu bir çalışma ortamı oluşturmaktır.	Sağlıklı Çalışma Yaşamı ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Çiğdem SELLİ	Ferhat TAŞTAN Ülkü KÜÇÜK	2	18.03.2024	11:00	60 dk	16.09.2024	11:00	60 dk	12	35	380
Hasta Bakımı	Hastaneden hizmet alan tüm hastaların, hasta bakım sürecinin her aşamasında hasta güvenliğini ve memnuniyetini sağlayacak şekilde ve bilimsel kuralları çerçevesinde aynı standartta bakım hizmeti almalarını sağlamaktır.	Hasta Bakımı ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Ülkü KÜÇÜK Melike KILIÇ Gönül EĞİLMEZ	Esen ARIK Ebru YAVUZ	2	19.03.2024	10:00	60 dk	17.09.2024	10:00	60 dk	26	80	1010	
	İlaç Yönetimi	Hastanede ilacın dahil olduğu tüm süreçlerde etkin yönetimini sağlamak, hasta ve çalışana yönelik riskleri en aza indirmektir.	İlaç Yönetimi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Yakup YÜZBAŞ	Leyla KARAKAYA GÜLSEREN NESANIR	2	18.03.2024	09:00	60 dk	16.09.2024	09:00	60 dk	15	48	470
	Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü	Ulusal ve uluslararası kanıt dayalı bilimsel yayınlar ile güncel mevzuat çerçevesinde; hasta ve çalışan güvenliği açısından risk oluşturan sağlık hizmeti ilişkili enfeksiyonları önlemek, tespit etmek ve kontrol altına almaktır.	Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Gülseren NESANIR	Ferhat TAŞTAN Ülkü KÜÇÜK	2	19.03.2024	13:00	60 dk	17.09.2024	13:00	60 dk	14	33	570

SAĞLIK HİZMETLERİ	<b>Temizlik, Dezenfeksiyon ve Sterilizasyon Hizmetleri</b>	Sağlık tesisinin temizlik ve dezenfeksiyonu ile tıbbi amaçlı kullanılan alet ve malzemelerin dezenfeksiyon ve sterilizasyon işlemlerinin, kanıta dayalı rehberler ve ulusal ve uluslararası kabul görmüş uygulamalar çerçevesinde kontrol altına alınmasını sağlamaktır.	Temizlik, Dezenfeksiyon ve Sterilizasyon Hizmetleri ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Ebru YAVUZ	Leyla KARAKAYA GÜLSEREN NESANIR	2	19.03.2024	10:00	60 dk	17.09.2024	10:00	60 dk	15	70	630
	<b>Transfüzyon Hizmetleri</b>	Transfüzyon hizmetlerinin bilimsel kurallar ve kabul görmüş yaklaşımlar çerçevesinde standardizasyonunun sağlanarak sunulmasıdır.	Transfüzyon Hizmetleri ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Ülkü KÜÇÜK	Esen ARIK Ebru YAVUZ	2	19.03.2024	13:00	60 dk	17.09.2024	13:00	60 dk	9	38	320
	<b>Radyasyon Güvenliği</b>	Radyasyon içeren teşhis ve tedavi hizmetlerinde hasta, hasta yakını ve çalışanların radyasyona maruz kalma durumlarını azaltmaya yönelik önlemlerin alınmasını sağlamaktır.	Radyasyon Güvenliği ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Adem KARABİBER	Ferhat TAŞTAN Ülkü KÜÇÜK	2	18.03.2024	14:00	60 dk	16.09.2024	14:00	60 dk	18	49	770
	<b>Acil Servis</b>	Acil serviste yapısal ve süreç bazlı faaliyetlerin, hasta ve çalışanın güvenliğini sağlayacak şekilde düzenlenmesi ile en etkin ve güvenilir sağlık sonuçlarına ulaşılmasını sağlamaktır.	Acil Servis ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Ferhat TAŞTAN	Esen ARIK Ebru YAVUZ	2	19.03.2024	14:00	60 dk	17.09.2024	14:00	60 dk	14	49	490
	<b>Ameliyathane</b>	Ameliyathane koşullarının ve cerrahi uygulamaların Dünya Sağlık Örgütü tarafından belirlenen hasta güvenliği çözümlerine ve evrensel protokolüne uygunluğunun sağlanmasıdır.	Ameliyathane ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Ebru YAVUZ Seda POLAT	Leyla KARAKAYA GÜLSEREN NESANIR	2	19.03.2024	11:00	60 dk	17.09.2024	11:00	60 dk	11	30	410
	<b>Yoğun Bakım Ünitesi</b>	Yoğun bakım hizmeti alan hasta grupları ve bu gruplara hizmet verilen bölümlere özgü bakım uygulamalarının, bilimsel kurallar ve kabul görmüş yaklaşımlar çerçevesinde standardize edilerek mümkün olan en iyi klinik sonuçlara ulaşılmasıdır.	Yoğun Bakım Ünitesi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Gülderen İLHAN	Leyla KARAKAYA GÜLSEREN NESANIR	2	18.03.2024	13:00	60 dk	16.09.2024	13:00	60 dk	13	31	460
	<b>Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi</b>	Yenidoğan yoğun bakım hizmeti alan hasta gruplarına özgü bakım uygulamalarının, bilimsel kurallar ve kabul görmüş yaklaşımlar çerçevesinde standardizasyonunu sağlayarak mümkün olan en iyi klinik sonuçlara ulaşmaktır.	Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Esen ARIK	Leyla KARAKAYA GÜLSEREN NESANIR	2	19.03.2024	14:00	60 dk	17.09.2024	14:00	60 dk	16	46	560
	<b>Doğum Hizmetleri</b>	Doğum eyleminin bilimsel kurallar ve kabul görmüş yaklaşımlar çerçevesinde gerçekleştirilmesi ile anne ve bebeğe hasta güvenliği ilkeleri doğrultusunda gerekli bakım, yönlendirme ve eğitim hizmetlerinin sunulmasıdır.	Doğum Hizmetleri ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Gönül EĞİLMEZ	Leyla KARAKAYA GÜLSEREN NESANIR	2	18.03.2024	15:00	60 dk	16.09.2024	15:00	60 dk	7	29	260
	<b>Biyokimya Laboratuvarı</b>	Hastanelerde biyokimya alanında sunulan laboratuvar hizmetlerine ilişkin tüm süreçlerde hasta güvenliğini ve çalışanlar için sağlıklı bir laboratuvar çalışma ortamını sağlamaktır.	Biyokimya Laboratuvarı ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Uğur YILDIRIM	Ferhat TAŞTAN Ülkü KÜÇÜK	2	18.03.2024	15:00	60 dk	16.09.2024	15:00	60 dk	15	49	480
	<b>Organ ve Doku Nakli Hizmetleri</b>	Organ veya doku nakli ihtiyacının tespiti ve organ bağışının teşviki ile verici seçimi, bağış süreci, nakil ve nakil sonrası takibi içeren tüm bakım uygulamalarının, bilimsel kurallar ve kabul görmüş yaklaşımlar çerçevesinde standardizasyonun sağlanması, etkin organ ve doku nakli hizmeti verilerek iyileşme oranlarının yükseltilmesi ve komplikasyon oranlarının azaltılmasıdır.	Organ ve Doku Nakli Hizmetleri ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Gülderen İLHAN	Leyla KARAKAYA GÜLSEREN NESANIR	2	18.03.2024	16:00	60 dk	16.09.2024	16:00	60 dk	14	46	560

	<b>Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Hizmetleri</b>	Fiziksel tıp ve rehabilitasyon hizmetlerinin kalitesini sağlamaya yönelik uygun fiziki koşulların ve teknik alt yapının oluşturulması, bakım uygulamalarının bilimsel kurallar ve kabul görmüş yaklaşımlar çerçevesinde standardizasyonun sağlanması ve her hastaya etkin rehabilitasyon hizmeti verilerek hastaya özgü sağlık sorunları ve komplikasyonlarının azaltılması, öz bakım ve bağımsız yaşam becerilerinin kazandırılması ve hastanın yaşam kalitesinin artırılmasıdır.	Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Hizmetleri ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Nail UZUN	Ferhat TAŞTAN Ükü KÜÇÜK	2	18.03.2024	16:00	60 dk	16.09.2024	16:00	60 dk	7	25	240
<b>DESTEK HİZMETLERİ</b>	<b>Tesis Yönetimi</b>	Hasta, hasta yakınları ve çalışanlar için sürekli, güvenli ve kolay ulaşılabilir nitelikte hastane fiziki koşulları ve teknik altyapısını oluşturmaktır.	Tesis Yönetimi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Şükrü DEMİRKIRAN	Turan ÜNLÜ Emel KAZAK	2	18.03.2024	14:00	60 dk	16.09.2024		60 dk	16	60	550
	<b>Otelcilik Hizmetleri</b>	o Hastanenin tüm alanlarında temizliğin sürekliliğini ve etkinliğini sağlayarak hasta, hasta yakını ile çalışanların güvenliği ve memnuniyetini arttırmak o Hasta, hasta yakını ve çalışanların istek, ihtiyaç, beklenti ve değerleri dikkate alınarak etkin ve güvenli yemek hizmeti almalarını sağlamak o Hastanede sunulan çamaşır hizmetlerinin hasta ve çalışan sağlığı açısından güvenli olmasını sağlamak o Hasta ve hasta yakınlarının hastanede buldukları süre boyunca güvenli ve konforlu bir ortamda bulunmalarını sağlamak o Hastanede hasta ve hasta yakını ve çalışanların can ve mal güvenliğini sağlamaktır.	Otelcilik Hizmetleri ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Hatice UĞUR SAYIN	Esen ARIK Ebru YAVUZ	2	18.03.2024	15:00	60 dk	16.09.2024	15:00	60 dk	16	54	500
	<b>Bilgi Yönetim Sistemi</b>	Hasta ya da çalışanlara ait tıbbi ve kişisel bilgilerin, doğru ve güvenli şekilde kayıt altına alınması ve depolanması ile ihtiyaç duyulan doğru bilginin, bilgi mahremiyeti ve güvenliği gözetilerek, doğru zamanda, doğru kişiye ulaştırılmasını sağlamaktır.	Bilgi Yönetim Sistemi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	H. Sinan AYAROĞLU	Hatice UĞUR SAYIN Adem KARABİBER	2	18.03.2024	15:00	60 dk	16.09.2024	15:00	60 dk	17	59	630
	<b>Malzeme ve Cihaz Yönetimi</b>	Hastanede, malzeme gereksiniminin hasta ve çalışan ihtiyaçları gözetilerek tespitinden, malzemelerin temin edilmesi, kabulü, depolanması, stok kontrolü, çevreye dönüşümüne kadar geçen sürecin güvenli, verimli ve etkin şekilde yönetilmesini sağlamaktır.	Malzeme ve Cihaz Yönetimi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Şükrü DEMİRKIRAN	Turan ÜNLÜ Emel KAZAK	2	18.03.2024	15:00	60 dk	16.09.2024	15:00	60 dk	18	51	610
	<b>Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri</b>	Tıbbi kayıtların etkin, doğru ve zamanında oluşturulması, sistematik bir arşivleme sistemi ile güvenli muhafazası ve bakım sürecine ilişkin her türlü bilgi ve belgeye zamanında ulaşılabilmesinin sağlanmasıdır.	Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Murat KORKMAZ	Hatice UĞUR SAYIN Adem KARABİBER	2	19.03.2024	16:00	60 dk	17.09.2024	16:00	60 dk	7	13	230
	<b>Atık Yönetimi</b>	Hastanede oluşan atıkların çevreye ve insan sağlığına zarar vermeden kaynağında ayrı toplanması, taşınması, geçici depolanması, tıbbi atık işleme tesisine teslim edilmesi ve bertaraf edilmesi süreçlerinin kontrol altına alınmasıdır.	Atık Yönetimi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Abdurrahman ARARAT	Turan ÜNLÜ Emel KAZAK	2	18.03.2024	16:00	60 dk	16.09.2024	16:00	60 dk	5	22	190

	<b>Dış Kaynak Kullanımı</b>	Hastane tarafından sunulan hizmetlerin kalite ve etkililiğinin artırılması için dış kaynak kullanımı yolu ile verilen hizmetlerin hastanenin temel politika ve değerleri ile uyum içinde ve sağlıkta kalite standartlarında belirlenen hedefler doğrultusunda sunulmasını sağlamaktır.	Dış Kaynak Kullanımı ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Hatice UĞUR SAYIN	Esen ARIK Ebru YAVUZ	2	19.03.2024	11:00	60 dk	17.09.2024	11:00	60 dk	2	5	80
<b>GÖSTERGE YÖNETİMİ</b>	<b>Göstergelerin İzlenmesi</b>	Hastanede ölçüm sistematığı ve kültürünü geliştirmek ve uluslararası alanda kullanılan ortak göstergeleri takip etmek suretiyle, kıyaslama ve işbirliği imkânlarını oluşturarak, kalitenin sürekli geliştirilmesine katkı sağlamaktır.	Gözetmelerin İzlenmesi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Emel KAZAK	Esen ARIK Ebru YAVUZ	2	19.03.2024	09:00	60 dk	17.09.2024	09:00	60 dk	7	12	250
	<b>Hastane Kalite Göstergeleri</b>	Sağlık hizmetinde kalitenin sürekli geliştirilmesi için hizmet süreçlerinin ve elde edilen sonuçların sürekli ve sistematik bir şekilde izlenmesini sağlamaktır.	Hastane Kalite Göstergeleri ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Emel KAZAK	Esen ARIK Ebru YAVUZ	2	19.03.2024	10:00	60 dk	17.09.2024	10:00	60 dk	70	0	140

Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından yayınlanan Sağlıkta Kalite Standartları Hastane Setinin Kurumsal Hizmetleri Boyutu ve Kalite Yönetimi Bölünün "KKY04-KKY04.01 SKS" ye ilişkin öz değerlendirme yapılmalıdır. SKS' ye ilişkin öz değerlendirmeler, yılda en az iki kez olacak şekilde ve düzenli aralıklarla yapılmalıdır." standartta istinaden; 18-19 Mart 2024 ile 16-17 Eylül 2024 tarihleri arasında hastanemizin 2024 yılı "Öz Değerlendirme Planı" hazırlanarak uygun görüşlerinize arz ederiz.

O L U R  
18/12/2024

Op. Dr. M. İdris ERTAŞKIN  
Başhekim/Mesul Müdür